



Foire aux questions.

Quels produits dois-je acheter pour profiter de cette offre ?

L'offre est disponible pour l'achat d'un produit de la gamme Special K de Kellogg's céréales et barres de céréales entre le 24 avril et le 18 juin 2023 inclus.

Quelle est la date limite de participation ?

Les participations doivent être enregistrées sur le site www.specialk-unnouveaudepart.fr au plus tard le 30 juin 2023 23h59 (heure de connexion en France Métropolitaine faisant foi). Seuls les achats effectués pendant la période du 24 avril au 18 juin 2023 sont pris en compte.

Comment puis-je participer au jeu ?

Conservez précieusement votre ticket de caisse. Complétez le formulaire de participation juste [ici](#) avant le 30 juin 2023 23h59 (heure de connexion en France Métropolitaine faisant foi) et suivez les étapes indiquées.

Si votre participation correspond à un Instant Gagnant, vous recevrez sous 5 jours ouvrés un e-mail avec votre code cadeau et les instructions nécessaires à son utilisation. Par ailleurs, si votre preuve d'achat ne peut être validée, vous recevrez également un e-mail d'invalidité sous 5 jours ouvrés avec la possibilité de retenter votre chance dès le lendemain avec un nouveau reçu, si celui-ci est rejeté. Vous recevrez un second email avec la raison exacte de votre invalidité.

Si vous avez perdu, vous recevrez un e-mail sous 5 jours ouvrés mais n'hésitez pas à retenter votre chance avec un nouvel achat dès le lendemain !

Vous avez jusqu'au 18/06/23 pour acheter un nouveau produit et jusqu'au 30/06/2023 pour participer à nouveau.

N'oubliez pas de regarder dans vos courriers indésirables ou spams.

Combien de fois puis-je participer ?

Chaque fois que vous souhaitez participer, vous devez fournir une nouvelle preuve d'achat. Chaque preuve d'achat n'est valable que pour une seule participation, peu importe le nombre de produits achetés. Une seule participation est autorisée par jour. Quel que soit votre nombre de participations, vous ne pourrez gagner qu'une seule routine matinale.

Quelles sont les routines matinales à gagner ?

- 1 abonnement de 6 mois à des cours de sport et bien-être avec We Are Fitness x 1 500.
- 1 abonnement de 6 mois à des recettes de Cuisine de grands chefs avec L'Académie du Goût x 500.
- 1 abonnement de 6 mois à des cours de Méditation avec The Mindfulness App x 1 000.

Un total de 3 000 prix sont à gagner pendant la période de Jeu du 24 avril 2023 au 30 juin 2023.

Quelle est la date de validité du code cadeau ?

Le code cadeau doit être activé au plus tard le 31 décembre 2023 pour pouvoir bénéficier de son abonnement de 6 mois.

Quels sont les modalités pour utiliser les abonnements en ligne ?

Vous devez vous munir de votre téléphone ou d'un ordinateur portable. Les modalités de participation seront renseignées dans l'e-mail gagnant avec le code cadeau.

Dois-je m'abonner pour bénéficier de l'offre ?

Pour bénéficier de votre code cadeau, vous ne devez pas systématiquement créer de compte. Cela dépend des Termes et conditions des partenaires. Vous pouvez retrouver les modalités de l'offre dans l'e-mail gagnant.

Je n'ai pas reçu de mail, est-ce normal ?

Si votre participation correspond à un Instant Gagnant, un e-mail vous sera envoyé dans les 5 jours ouvrés suivant votre participation pour vous annoncer votre gain ou votre invalidité et la possibilité de retenter votre chance, dès le lendemain, avec un nouveau reçu, si celui-ci est rejeté. Un second email vous sera envoyé pour vous expliquer la raison exacte de votre invalidité.

Si votre participation ne correspond pas à un Instant Gagnant, un e-mail vous sera envoyé dans les 5 jours ouvrés suivant votre participation pour vous annoncer que vous n'avez pas gagné l'un des 3 000 prix. Vous aurez également la possibilité, dès le lendemain, de retenter votre chance avec un nouveau reçu.

Si vous ne recevez pas d'e-mail, n'oubliez pas de regarder dans vos courriers indésirables ou spams.

J'ai perdu mon code cadeau, puis-je en avoir un autre ?

Kellogg's, ses agents et distributeurs ne remplaceront aucun code cadeau perdu, volé ou endommagé.

Je ne pourrai pas profiter de mon abonnement.... Puis-je l'échanger contre un autre cadeau ?

Le code cadeau n'est ni échangeable, ni remboursable, ni commercialisable.

J'ai des problèmes de navigation sur le site, que dois-je faire ?

Vous pouvez contacter le Service Conseil Consommateurs de Kellogg's via le site :
[Nous contacter | Kellogg's \(kelloggs.fr\)](#)

Puis-je me faire rembourser le coût de mon appel et/ou de ma connexion Internet ?

Les appels et les connexions ne sont pas remboursables.